



A I R P A R T N E R
A WHEELS UP COMPANY

Group Charter





Un servizio straordinario, su misura per te

Non importa la destinazione o la dimensione del tuo gruppo: Air Partner ti offre soluzioni charter per tutti i tipi di gruppi, ideate per soddisfare le tue richieste, in ogni luogo nel mondo.

Ogni gruppo è unico e il tuo account dedicato lavorerà al tuo fianco per assicurarsi che il viaggio sia un successo.

Da oltre 60 anni collaboriamo con clienti di diversi settori, tra cui aziende multinazionali, squadre sportive, governi,

agenzie di eventi e di viaggi: sei in buone mani. Come leader del mercato charter, forniamo aeromobili di ogni dimensione in tutto il mondo, con l'obiettivo primario di soddisfare le richieste dei nostri clienti.

Perché scegliere il charter per un gruppo?

I voli charter offrono una vasta gamma di vantaggi, tra cui:

1

La flessibilità di viaggiare secondo le tue esigenze, con un account dedicato che curerà ogni dettaglio

2

L'accesso e l'utilizzo dell'aeroporto più comodo e vicino alla tua destinazione grazie alla nostra rete globale

3

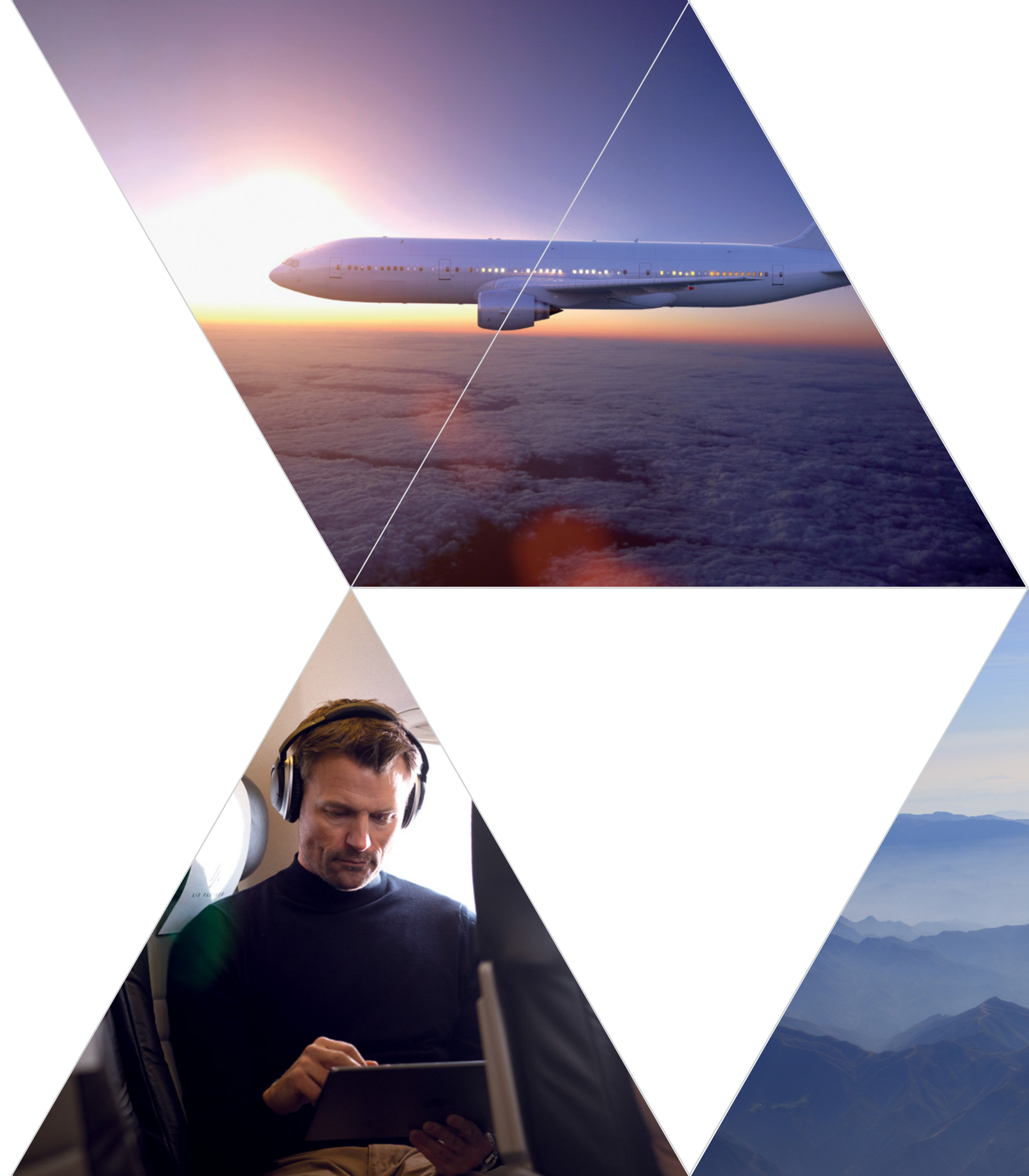
Un servizio personalizzato che offre varie opzioni di aeromobili nel rispetto del tuo budget

4

La gestione di tutti i tuoi voli da parte della nostra équipe di supporto aereo sempre reperibile h.24

5

Diverse opzioni di personalizzazione su misura che renderanno il tuo volo un'esperienza memorabile



Migliora la tua esperienza

Concediti un'esperienza di volo straordinaria grazie alle nostre diverse opzioni di personalizzazione, sia a terra che ad alta quota.

Fai la tua scelta: poggiatesta personalizzati, intrattenimento a bordo, menù ad hoc e personalizzazione della livrea.

Comunica i tuoi desideri al tuo account dedicato: organizzeremo per te un volo indimenticabile.

VOLI PROGRAMMATI PER GRUPPI

Oltre al servizio charter, offriamo anche soluzioni per gruppi che viaggiano con voli di linea.

Ad esempio se hai clienti che viaggiano e provengono da più destinazioni, possiamo offrire anche voli di linea per riunire tutti su un unico hub, dal quale il volo charter può operare.

Qualunque siano le tue esigenze, organizzeremo una soluzione su misura per te : dalle opzioni di volo charter, a pacchetti di viaggio charter a voli di linea.

Il nostro team ti aiuterà sempre a trovare la soluzione migliore.

Il tuo settore

Sappiamo che tutti i nostri clienti hanno richieste uniche e, grazie alla nostra esperienza e alla nostra rete globale, siamo in grado di fornirti le migliori soluzioni di volo, qualunque sia il settore in cui operi.

CORPORATE

Godiamo della fiducia di grandi aziende su scala globale e saremo in grado di organizzare soluzioni di volo personalizzate che rispettino i tuoi impegni. Da voli ad hoc a shuttle aziendali, abbiamo tutto ciò di cui puoi avere bisogno.

EVENTI/MICE

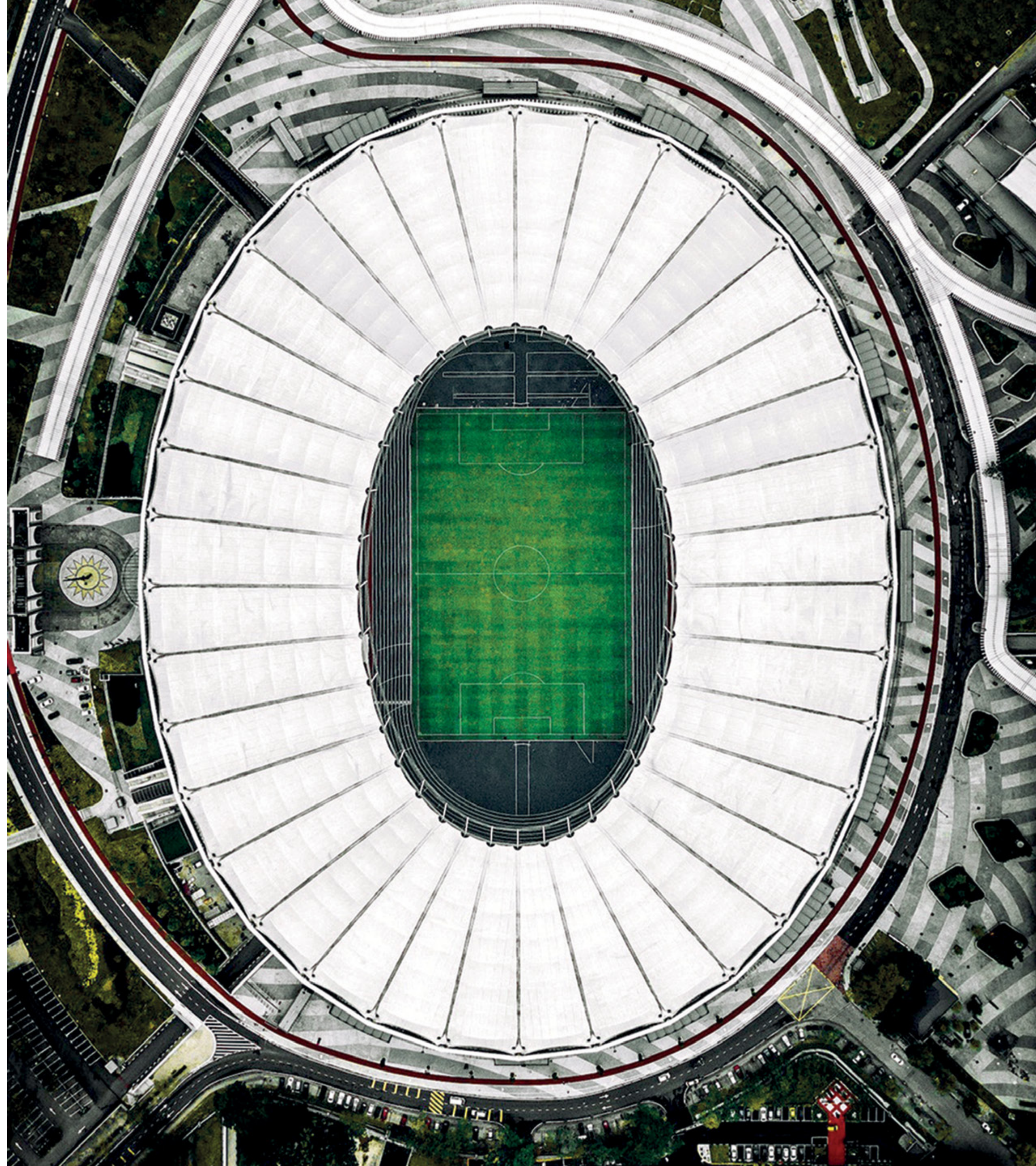
Da eventi di grandi dimensioni a riunioni ristrette, offriamo una vasta gamma di soluzioni charter per rispondere alle tue esigenze. Possiamo integrare voli di linea con il tuo charter di gruppo, offrendoti una serie di opzioni di personalizzazione che renderanno straordinario il tuo evento.

AGENZIE DI VIAGGIO E COMPAGNIE DI CROCIERE

Che si tratti di programmi charter a lungo termine, di trasporto giornaliero dei vostri dipendenti, o di passeggeri all'ultimo minuto in situazioni di crisi, i nostri specialisti hanno accesso a una vasta gamma di aeromobili in grado di rispondere a tutte le tue esigenze.

SPORT

Che tu stia viaggiando per una gara, un evento sportivo o stia accompagnando un gruppo di atleti, disponiamo di una vasta gamma di soluzioni charter per poter portare te e la tua squadra a ogni tipo di evento, in tutto il mondo.



GOVERNO

Riponi la tua fiducia nelle nostre mani: mettiamo sicurezza e discrezione al primo posto. Abbiamo alle spalle una vasta esperienza di gestione di progetti governativi, da tour diplomatici e militari, campagne politiche e voli organizzati per gli spostamenti di capi di stato.

MUSICA E INTRATTENIMENTO

Nel settore dal 1961, le nostre competenze ti aiuteranno a rendere il tuo progetto un successo. Ci occuperemo di ogni dettaglio per garantire che il tuo complesso itinerario venga portato a termine senza intoppi, offrendo servizi di jet privati e trasporto merci.

INDUSTRIA PETROLIFERA E DEL GAS

Esperti nella pianificazione di voli charter dedicati alla rotazione del personale e ai passeggeri VIP. Lavoriamo a stretto contatto con i dipartimenti di trasporto ed evacuazione aerea per offrirti una serie completa di servizi aerei creati appositamente per il settore petrolifero e del gas.



I nostri principali servizi includono...

- Protezione in caso di fallimento finanziario delle compagnie aeree, supporto nella sostituzione di aerei e un'ulteriore assicurazione per garantire serenità a te e al tuo business.
- Un account manager dedicato al tuo fianco, che ti seguirà passo per passo.
- Un servizio di assistenza clienti globale disponibile 24 ore al giorno, tutti i giorni, che garantisce la perfetta organizzazione di ogni volo.
- Accesso a tutti i servizi Air Partner: Jet privati e commerciali, servizi di evacuazione aerea, viaggi e trasporti programmati.
- Garanzia di certificazione ISO 9001:2015.
- La possibilità di compensare le emissioni di Co2 del tuo volo e restituire qualcosa al pianeta con il nostro programma.

In quanto leader nel mercato, con sedi in tutto il mondo, ci impegniamo a fornire un servizio impeccabile.



COMPETENZA

I nostri account manager personali faranno tutto il possibile per creare voli su misura, per un'esperienza di viaggio impeccabile.



SICUREZZA

Siamo da sempre un punto di riferimento per la sicurezza nel settore dell'aviazione, per questo motivo il nostro sistema di gestione della qualità supera di gran lunga gli standard del settore.



AFFIDABILITÀ

Fondata nel 1961, Air Partner vanta un'esperienza che supera quella di qualsiasi altro fornitore. Siamo inoltre la prima società di voli charter ad essere stata quotata in borsa: la nostra continua solidità finanziaria si traduce in affidabilità e fiducia.



Impegno e responsabilità

Le problematiche ambientali continuano a rappresentare una sfida complessa per il settore dell'aviazione. Per questo scopo, Air Partner è impegnata a ridurre le proprie emissioni attraverso l'adozione di una strategia ESG (ambientale, sociale e di governance). Ogni volo prenotato con Air Partner include automaticamente la compensazione delle emissioni di anidride carbonica per consentire ai nostri clienti e alle loro aziende di ridurre il proprio impatto sul pianeta.

+ Grazie alla collaborazione avviata con gli esperti del settore ambientale e dello sviluppo sostenibile di Climate Impact Partners, le emissioni di anidride carbonica dei voli operati con Air Partner vengono compensate e i fondi raccolti utilizzati per promuovere progetti che, oltre a ridurre il rilascio di anidride

carbonica nell'atmosfera, aiutano a combattere la povertà e a migliorare la qualità della vita delle persone.

+ Air Partner è consapevole della sempre maggiore importanza che il cambiamento climatico riveste per i propri clienti, più consci del proprio impatto

sull'ambiente dato dalla frequenza dei propri viaggi di lavoro e di piacere. I progetti promossi sono stati selezionati per fornire una combinazione efficiente di riduzioni di emissioni, garantendo contemporaneamente l'impatto più sostenibile in assoluto.

Come funziona.

1 Quando prenoti il tuo volo

Ogni volo prenotato con Air Partner include automaticamente la compensazione delle emissioni di anidride carbonica per consentire ai nostri clienti e alle loro aziende, di ridurre il proprio impatto sul pianeta.

2 Air Partner si occupa di come calcolarlo

Il tuo Account Manager dedicato provvederà a calcolare le emissioni in base alla tipologia di singolo volo, quali la durata e la categoria dell'aeromobile.

3 Pagamenti facili

Il pagamento per la compensazione dell'anidride carbonica viene già incluso nel costo del volo. Tale pagamento è indicato con la dicitura "Carbon Offsetting" (compensazione dell'anidride carbonica).

4 Inizia la tua compensazione

Climate Impact Partners compenserà le emissioni attraverso il finanziamento di progetti volti a ridurre i livelli di anidride carbonica e a migliorare la vita delle persone.

Per consultare l'elenco completo delle domande frequenti, visita la pagina www.airpartner.com/en/carbon-offsetting

La tua sicurezza è la nostra priorità

Il supporto della nostra divisione, leader a livello mondiale per la Sicurezza e la Protezione, ci rende un partner fidato di numerose aziende a livello mondiale.

Grazie a questo, i nostri esperti consulenti non hanno eguali nel settore dei voli executive. Siamo partner di compagnie aeree, dell'esercito e di alcune delle più importanti aziende a livello globale, la cui sicurezza e protezione ci viene affidata regolarmente.

Continuiamo ad essere il punto di riferimento per la sicurezza nel mondo dei voli executive, garantendo fondamentali controlli dei nostri partner e assicurando sempre di volare su aeromobili che hanno superato i più rigidi controlli di qualità. I nostri processi di gestione sono inoltre controllati dalle più importanti aziende di auditing, per garantirne la più totale efficacia.



La tua flotta per voli charter di gruppo

Siamo in grado di offrire qualsiasi tipo di aereo per il tuo viaggio, in qualsiasi parte del mondo.

Turboeliche



Consigliabili per voli brevi di durata inferiore a tre ore.

Jet regionali



Ideali per gruppi inferiori a 100 passeggeri, per tratte brevi.

Aerei a fusoliera stretta



Aerei con un solo corridoio, utilizzati per tratte brevi o di media durata.

Aerei a fusoliera larga



Ideale per voli con più di 250 passeggeri.

VIP



Configurazioni personalizzate per gruppi VIP, con la possibilità di avere una prima classe o una business class.



In Azione

Case history: Raggiungere destinazioni inaccessibili.

La cancellazione di due viaggi delle imbarcazioni RMS ha bloccato un gran numero di passeggeri sull'isola di Sant'Elena. La nave che normalmente copre la tratta Città del Capo – Sant'Elena richiedeva urgenti riparazioni e una soluzione immediata era essenziale, in quanto la sua cancellazione avrebbe comportato la momentanea mancanza di un collegamento tra le due destinazioni. È ben

noto che è difficile atterrare presso Sant'Elena, a causa del vento e della lunghezza della pista. Abbiamo lavorato senza sosta per predisporre un aereo idoneo, ottenere i dovuti permessi e assicurarci che l'aeroporto disponesse del corretto equipaggiamento. Abbiamo predisposto con successo il volo di ritorno, diventando così la prima compagnia ad aver operato un volo charter commerciale a Sant'Elena.

Case history: Fornire soluzioni a problemi complessi.

Affidati a noi se cerchi velocità ed efficienza nel predisporre voli charter in grado di risolvere problemi complessi. Quando una compagnia aerea in difficoltà è stata trattenuta a terra, abbiamo agito rapidamente per ripristinare un collegamento vitale tra Aberdeen e le isole Shetland per trasportare i lavoratori delle compagnie petrolifere. Avendo previsto il problema, avevamo già predisposto un aereo e, in meno di 24 ore, abbiamo

fatto decollare due jet BAe 146 per mantenere aperto il collegamento. Abbiamo presto aggiunto un terzo aereo e i tre jet hanno trasportato fino a sette turni di personale al giorno con un massimo di 65 passeggeri per volta, spesso in condizioni meteorologiche avverse. Complessivamente, abbiamo trasportato più di 600 turni di personale per rispettare il progetto del cliente.

Case history: Uno shuttle per il successo.

Gli shuttle aziendali sono uno dei punti di forza della nostra équipe di voli charter di gruppo, che vanta una reputazione consolidata globalmente con prominenti aziende e multinazionali. La nostra offerta di servizi è stata selezionata dal cliente tra quelle di altri fornitori. Il progetto richiedeva uno shuttle

giornaliero che collegasse il Regno Unito all'Europa e che fosse operativo da lunedì a venerdì. La nostra équipe di esperti è stata contattata per gestire tutti i requisiti operazionali e contrattuali, predisponendo due jet regionali dedicati per tutta la durata del contratto.

Case history: Personalizzare il proprio volo al massimo.

Abbiamo predisposto i voli per uno speciale viaggio incentive per una multinazionale di spicco, trasportando 1.000 passeggeri. Il desiderio del cliente era quello di mantenere segreta la destinazione, in modo da creare aspettativa: l'abbiamo quindi assistito con i nostri servizi di branding personalizzato. Abbiamo rimosso le informazioni sulla destinazione dagli schermi al check-in, rimpiazzandole con

il logo del cliente e il nome dell'evento. Abbiamo creato un'area privata all'interno del terminal, dove il gruppo ha potuto godere di un rinfresco. Una volta a bordo, l'equipaggio ha annunciato un messaggio personalizzato. Abbiamo inoltre predisposto poggiatesta personalizzati che offrissero indizi sulla destinazione; i passeggeri hanno inoltre usufruito dell'open bar e di un servizio di catering ad hoc.

Case history: Personalizzazione per VIP legati al mondo del calcio.

I più piccoli dettagli possono fare la differenza, quando si tratta di viaggi di squadra. La nostra équipe dedicata ai voli charter di gruppo ha organizzato una tournée estiva altamente personalizzata per una squadra di calcio. Per questo progetto abbiamo predisposto un Airbus A340 VIP con poltrone completamente reclinabili per assicurare ai giocatori un volo riposante. All'aeroporto di partenza i passeggeri sono stati accolti in una zona lounge

privata, dove ad attenderli hanno trovato un rinfresco e le proprie carte d'imbarco personalizzate. Una volta a bordo hanno trovato bottiglie di acqua e cuscini personalizzati. Abbiamo lavorato con il nutrizionista della squadra per assicurarci che il catering fosse basato sulle esigenze dei giocatori. Inoltre, la fusoliera del velivolo è stata personalizzata con il logo della squadra, permettendone una maggiore visibilità.



Offriamo una ampia gamma di servizi



1 Jet Privati

Un'ampia gamma di servizi flessibili su misura per te.

2 Viaggi di gruppo programmati

Biglietteria aerea per gruppi di qualsiasi numerica.

3 Cargo

Charter e & OBC per spedizioni di ogni tipologia di merce.

4 Vendita e leasing di aeromobili

Vendere, acquistare o noleggiare un aereo.

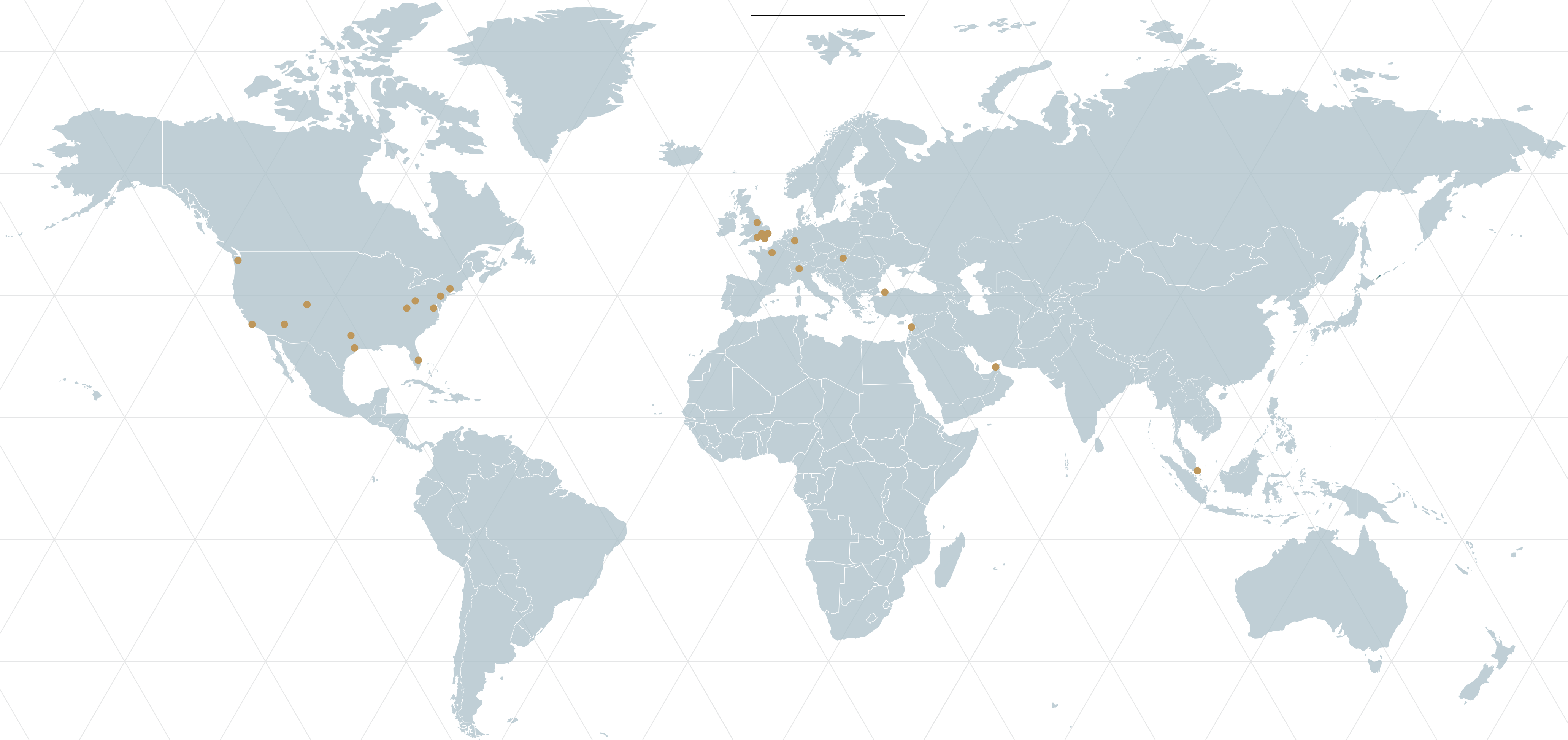
5 Evacuazione aerea

Pianificazioni di emergenza con risposta h. 24/7.

6 Sicurezza e protezione

Formazione di esperti aeronautici, consulenza e gestione servizi.

Copertura in tutto il mondo



EUROPE LONDON | GATWICK | CHELMSFORD | DONCASTER | BRACKNELL | COLOGNE | PARIS | MILAN | VIENNA

UNITED STATES NEW YORK, NY | SEATTLE, WA | CINCINNATI, OH | SHELTON, CT | DENVER, CO | DALLAS, TX | FORT LAUDERDALE, FL | COLUMBUS, OH

PHOENIX, AZ | LOS ANGELES, CA | HOUSTON, TX | WASHINGTON, D.C. **MIDDLE EAST** ISTANBUL | BEIRUT | DUBAI **ASIA** SINGAPORE



A I R P A R T N E R
A WHEELS UP COMPANY

groupcharter@airpartner.com | airpartner.com